Podmínky užívání Klientského portálu platné a účinné od 1. 8. 2025

Obsah

1 Úvodní ustanovení ... 2
2 Komu slouží Klientský portál ... 2
3 K čemu slouží Klientský portál ... 2
4 K čemu jsou tyto Podmínky ... 3
5 Užívání Klientského portálu ... 3
6 Listina oprávnění, souhlasů a přístupů ... 5
7 Obsah uživatele ... 5
8 Provoz Klientského portálu ... 6
9 Mlčenlivost (NDA) ... 6
10 Ochrana osobních údajů ... 7
11 Podpora a kontakt ... 7
12 Rozhodné právo a řešení sporů ... 8
13 Ostatní ... 8
14 Účinnost Podmínek ... 8

EMUN

1 Úvodní ustanovení

1.1 Tyto podmínky užívání Klientského portálu (dále jen **„Podmínky“**) upravují podmínky užívání webové aplikace dostupné na stránce https://kp.emun.cz/ (dále jen **„Klientský portál“**) provozované obchodní společností EMUN investiční společnost, a.s., IČO: 284 95 349, se sídlem Praha, Anežská 986/10, PSČ 11000, zapsané v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 14867 (dále také jen **„Provozovatel“**).

2 Komu slouží Klientský portál

2.1 Klientský portál slouží potenciálním klientům a klientům (dále společně jen **„Klienti“**) Provozovatele a EMUN family office, a.s., IČO: 241 81 781, se sídlem Praha, Anežská 986/10, PSČ 11000, zapsanou v obchodním rejstříku pod spisovou značkou B 17651 vedenou u Městského soudu v Praze vedenou u Městského soudu v Praze (dále společně s Provozovatelem jen **„EMUN“**) v rámci předsmluvních jednání a v rámci smluvního vztahu s EMUN, resp. při využití služeb poskytovaných jim ze strany EMUN.

2.2 Přístup do Klientského portálu zřizuje Klientům EMUN. V případě, že Klientem je právnická osoba nebo jiná entita, zřizuje EMUN přístup do Klientského portálu těm fyzickým osobám, které právnickou osobu nebo jinou entitu v rámci předsmluvních jednání nebo v rámci smluvního vztahu s EMUN zastupují, tyto osoby mají přístup ve stejném rozsahu jako Klient (typ přístupu Klient).

2.3 Klient, který je právnickou osobou nebo jinou entitou, může určit, kteří členové jeho statutárního orgánu mají mít do Klientského portálu přístup ve stejném rozsahu jako Klient (typ přístupu Klient), a to prostřednictvím dokumentu s názvem Listina oprávnění, souhlasů a přístupů (dále jen **„Listina“**).

2.4 Klienti mohou prostřednictvím Listiny povolit přístup do Klientského portálu třetím osobám (spolu s členy statutárního orgánu Klienta, kteří mají přístup do Klientského portálu, dále jen **„Participanti“**), resp. určit osoby, které mají mít do Klientského portálu přístup ve stejném rozsahu jako Klient (typ přístupu Klient) nebo v omezeném rozsahu (typ přístupu Důvěrník).

2.5 Klienti a Participanti jsou jako osoby, kterým EMUN umožnil přístup do Klientského portálu, uživateli Klientského portálu (dále jen **„Uživatelé“**).

3 K čemu slouží Klientský portál

3.1 Klientský portál umožňuje Uživatelům zabezpečené předávání dat, zejména:

(a) nahrávat dokumenty a předávat je EMUN;

(b) přistupovat k dokumentům poskytnutých Klientem nebo určených Klientovi, vč. smluvní dokumentace, výpisů, reportů atd., zejména získávat informace a dokumenty poskytnuté Klientům ze strany EMUN při plnění informačních povinností stanovených právními předpisy.

To vše v rozsahu, v jakém využití Klientského portálu umožňuje či povinně stanoví smluvní dokumentace uzavřená mezi Klientem a EMUN ve vztahu k službám poskytovaných Klientovi ze strany EMUN (dále jen „**Smlouva**“), nebo v jakém využití předpokládají předsmluvní jednání.

4 K čemu jsou tyto Podmínky

4.1 Tyto Podmínky upravují závazná pravidla použití Klientského portálu Uživateli.

4.2 Podmínky se stávají nedílnou součástí smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Uživatelem od okamžiku, kdy se Uživatel poprvé do Klientského portálu přihlásí a přihlášením odsouhlasí tyto Podmínky. Od této chvíle se Uživatel musí těmito Podmínkami řídit. Uživatel se poprvé do Klientského portálu přihlásí přes webovou stránku https://www.emun.cz/, případně přes https://kp.emun.cz/. Přístupové údaje k prvnímu přihlášení zašle Uživateli EMUN automaticky prostřednictvím e-mailové zprávy. Uživatel může pro první přihlášení využít možnosti digitálního ověření totožnosti Uživatele (Bank iD).

4.3 Provozovatel může Podmínky jednostranně změnit, zejména pokud dojde ke změně právních předpisů, technologií ovlivňujících provoz Klientského portálu nebo funkcí Klientského portálu. EMUN bude Uživatele o změně Podmínek informovat alespoň měsíc dopředu prostřednictvím e-mailové zprávy nebo prostřednictvím Klientského portálu. V případě, že se změna dotýká práv a povinností Uživatele a Uživatel do nabytí účinnosti změny Podmínek vysloví písemný nesouhlas s novým zněním, má každá smluvní strana právo příslušnou smlouvu, k níž se Podmínky vztahují, vypovědět v jednoměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně. Pokud Uživatel nové znění Podmínek neodmítne a pokračuje v užívání Klientského portálu i ode dne účinnosti nového znění Podmínek, vyjadřuje tím svůj souhlas s nově účinnými Podmínkami.

5 Užívání Klientského portálu

5.1 Klientský portál může Uživatel využívat bezplatně. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku (zejména náklady na internetové připojení) si Uživatel nese sám. Klient může na základě objednávky úplatně čerpat některé nadstavbové činnosti související se správou Klientského portálu.

5.2 Uživatel může Klientský portál využívat na základě přihlášení do svého osobního uživatelského účtu. Do uživatelského účtu se Uživatel přihlašuje pomocí svého přihlašovacího jména, hesla s parametry uvedenými v nastavení hesla v Klientském portálu a kódu zaslaného prostřednictvím SMS nebo prostřednictvím digitálního ověření totožnosti Uživatele (Bank iD).

5.3 Uživatelský účet a jeho užívání se váže pouze na osobu Uživatele. Uživatel je proto povinen chránit své přístupové údaje před zneužitím, zejména jejich utajením a přiměřeným zabezpečením svých zařízení a internetového připojení. Pokud má

Uživatel podezření, že mohlo dojít ke zneužití jeho přístupových údajů, je povinen o tom neprodleně informovat EMUN na e-mailové adrese info@emun.cz. Pokud Uživatel uvede při přihlášení do uživatelského účtu třikrát po sobě nesprávné přihlašovací údaje, Provozovatel mu uživatelský účet automaticky zablokuje a bude Uživatele o zablokování informovat e-mailem.

5.4 Uživatel je odpovědný za to, že veškeré osobní údaje a další informace, které uvede v dokumentech nahraných do Klientském portálu, jsou úplné a správné, zejména s ohledem na to, že na těchto poskytnutých informacích mohou být závislá předsmluvní jednání, uzavření Smlouvy nebo poskytování služby ze strany EMUN na základě Smlouvy.

5.5 Uživatel může Klientský portál užívat výhradně v souladu s těmito Podmínkami. Klientský portál je zakázáno užívat zejm. následujícími způsoby:

(a) umožnit užívání Klientského portálu jiné osobě, zejm. poskytnout jí přístup k uživatelskému účtu, Klientský portál prodávat, pronajímat či ho jakkoliv jinak distribuovat;

(b) pořizovat kopie Klientského portálu nebo kterékoliv jeho části či jeho obsahu (s výjimkou uživatelského obsahu, jak je výše definován);

(c) upravovat, spojovat, distribuovat, zpětně překládat, analyzovat, dekompilovat či rozebírat Klientský portál či používat automatické systémy pro shromažďování nebo extrakci dat, včetně zjišťování a nakládání se zdrojovými kódy Klientského portálu;

(d) obcházet nebo odstraňovat opatření sloužící proti zneužití Klientského portálu;

(e) užívat Klientský portál jakýmkoliv způsobem porušujícím platné právní předpisy, Podmínky, Smlouvu nebo dobré mravy.

5.6 Veškerá vlastnická a jiná majetková práva (zejména práva k duševnímu vlastnictví) ke Klientskému portálu si ponechává Provozovatel, jeho dodavatelé a poskytovatelé licencí. Podmínkami a užíváním Klientského portálu nejsou na Uživatele převáděna žádná vlastnická či jiná majetková práva.

5.7 Poruší-li Uživatel jakýkoliv zákaz uvedený v tomto článku, může Provozovatel Uživateli okamžitě zrušit nebo omezit jeho přístup do Klientského portálu a vymáhat po něm škodu, kterou mu porušením zákazu Uživatel způsobí. Provozovatel ukončí Uživateli přístup do Klientského portálu také v těchto případech:

(a) Klientům a jejich případným Participantům v případě, že po předsmluvních jednáních nedojde k uzavření Smlouvy; o ukončení přístupu Uživatele do Klientského portálu rozhoduje EMUN;

(b) Klientům a jejich Participantům v případě, že dojde k ukončení všech Smluv; Uživateli bude přístup do Klientského portálu zachován minimálně dva měsíce po dni, ke kterému bylo ukončeno poskytování služeb na základě Smlouvy, ledaže se EMUN s Klientem dohodne jinak.

5.8 O publikaci dokumentů prostřednictvím Klientského portálu může být Uživatel notifikován, o notifikaci rozhoduje EMUN. Na žádost Uživatele může EMUN upravit frekvenci notifikování (denní, týdenní, měsíční) nebo je může vypnout.

5.9 Dokumenty doručované prostřednictvím Klientského portálu jsou doručeny v okamžiku, kdy jsou nahrány do úložiště Klientského portálu. Uživatel je povinen si doručené dokumenty kontrolovat. O důležitých dokumentech doručovaných prostřednictvím Klientského portálu může být Uživatel notifikován (okamžitě nebo ve zvolené frekvenci).

6 Listina oprávnění, souhlasů a přístupů

6.1 Listina slouží primárně k tomu, aby Klient mohl určit své Participanty a kód pro odblokování přístupů do Klientského portálu vč. určení osoby nebo osob zmocněných Klientem k odblokování přístupů.

6.2 Pro případ zablokování přístupu do Klientského portálu Klienta a jeho Participantů zaznamenává Klient do Listiny kód pro odblokování, pomocí kterého jej EMUN identifikuje v rámci žádosti o odblokování přístupu Klienta nebo jeho Participantů do Klientského portálu a resetování jejich hesla pro přihlášení do Klientského portálu. Nemá-li Klient kód pro odblokování k dispozici, musí se identifikovat jiným způsobem. K odblokování podle tohoto odstavce je oprávněna rovněž osoba, kterou Klient vybírá ze svých Participantů a pověří ji prostřednictvím Listiny.

6.3 Listinu podepisuje Klient nebo osoba, která je oprávněná za Klienta jednat.

6.4 V případě změny Listiny je možné takovou změnu provést pouze nahrazením stávajícího znění Listiny jejím novým úplným zněním.

7 Obsah uživatele

7.1 Uživatel bere na vědomí, že jakékoliv informace a obsah, který vytvoří, zaznamená či který jinak vznikne při užívání Klientského portálu Uživatelem (dále jen „**Uživatelský obsah**“), je Provozovatel oprávněn užívat, upravovat a pořizovat z něj kopie za účelem toho, aby Uživateli umožnil užívání Klientského portálu, ačkoliv nemusí být v daném případě stranou Smlouvy. Uživatel dále bere na vědomí, že Provozovatel Uživatelský obsah zpřístupní EMUN za účelem předsmluvních jednání nebo plnění Smlouvy.

7.2 Uživatelský obsah ani jeho užití v rámci Klientského portálu nesmí porušovat platné právní předpisy, dobré mravy ani práva třetích osob (zejména práva duševního vlastnictví).

7.3 Uživatelský obsah nesmí obsahovat malware ani jiný software nebo komponenty, které by mohly ohrozit chod Klientského portálu, jeho zabezpečení nebo práva EMUN nebo třetích osob, zejm. dalších uživatelů Klientského portálu. Uživatel je proto povinen dodržovat veškeré případné pokyny týkající se typů a velikosti souborů, které lze do Klientského portálu nahrát.

7.4 Uživatelský obsah, který je v rozporu s těmito Podmínkami, je EMUN oprávněn odstranit.

8 Provoz Klientského portálu

8.1 Provozovatel může jednostranně, dle své vůle, provést opravy, aktualizace nebo jiné úpravy Klientského portálu zejména za účelem odstranění nebo opravy chyb, závad nebo jiných problémů, za účelem prevence zneužití Klientského portálu nebo porušení těchto Podmínek či za účelem vylepšení Klientského portálu a poskytovaných služeb.

8.2 Provozovatel Uživateli poskytuje Klientský portál k užívání ve stavu „tak, jak je“, bez jakýchkoli záruk. Provozovatel tedy neodpovídá Uživateli za vady Klientského portálu. Provozovatel zejména neodpovídá za to, že Klientský portál funguje bez jakékoliv chyby, závady nebo přerušení provozu. Může se tedy stát, že provoz Klientského portálu bude Provozovatel muset přerušit nebo omezit jeho fungování z důvodu jeho údržby, opravy závad nebo jiných problémů nebo pro vylepšení funkcí Klientského portálu a poskytování služeb. O plánovaných zásazích do Klientského portálu, které mohou omezit užívání Klientského portálu, bude Provozovatel Uživatele předem informovat v Klientském portálu.

8.3 Provozovatel není odpovědný za dostupnost a technickou použitelnost Klientského portálu a neodpovídá za technické závady na koncovém zařízení Uživatele, ani za poruchy Klientského portálu vzniklé z důvodů na straně Uživatele.

8.4 Provozovatel neodpovídá za viry, malware ani škodlivé programy v Klientském portálu, v jeho obsahu nebo v přenášených datech.

8.5 Provozovatel neodpovídá za újmu, která vznikne Uživateli či třetím osobám v důsledku chybných, neúplných nebo nepravdivých údajů, které Uživatel nebo EMUN v Klientském portálu uvede.

8.6 Provozovatel neodpovídá za újmu vzniklou Uživateli či třetím osobám:

(a) nepoužíváním Klientského portálu;

(b) únikem informací mimo kontrolu Provozovatele v důsledku využití Klientského portálu;

(c) ztrátou přístupových údajů Uživatele, případně jejich zneužitím jinou osobou;

(d) chybou nebo technickým selháním na straně příslušného poskytovatele digitálních služeb;

(e) chybou v operačním systému;

(f) porušením povinností Uživatele uvedených v těchto Podmínkách, Smlouvě, platných právních předpisech ani porušením náležité péče při užívání Klientského portálu.

9 Mlčenlivost (NDA)

9.1 EMUN je povinna chránit jí známé zájmy Klienta, zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se Klienta a jeho majetku, o kterých se dozvěděla nebo dozví v souvislosti s předsmluvními jednáními nebo činností na základě Smlouvy, a to i po skončení účinnosti Smlouvy. Informace týkající se Klienta a jeho záležitostí je EMUN

povinna vést, uchovávat a chránit způsobem stanoveným příslušnými právními předpisy. Porušením povinnosti mlčenlivosti podle tohoto ustanovení není:

(a) vzájemné předávání a/nebo sdílení informací v rámci EMUN, resp. pracovníky a zástupci těchto společností;

(b) předávání a/nebo sdílení informací osobám – v rozsahu dle Listiny nebo obdobného dokumentu;

(c) poskytnutí informací pro účely uvedené v ustanovení § 640 ZISIF.

9.2 EMUN je povinna zajistit, že žádná osoba s přístupem k informacím o Klientovi, jeho majetku a službách, které EMUN Klientovi poskytuje, neposkytne tyto informace třetí straně s výjimkou případů, kdy takové oprávnění či povinnost vyplývá z předsmluvních ujednání a ze Smlouvy, z obecně závazného právního předpisu nebo z ustálených pravidel příslušného trhu nebo z dodavatelsko-odběratelského vztahu s osobou, která je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu.

9.3 Klient je povinen zajistit, že žádná osoba s přístupem k informacím o nabídce služeb EMUN včetně jakýchkoli výsledků těchto jednání nebo důsledků z nich vyplývajících nebo k informacím o obsahu Smlouvy mezi Klientem a EMUN neposkytne tyto informace třetí straně, s výjimkou případů, kdy takové oprávnění či povinnost vyplývá z předsmluvních ujednání a ze Smlouvy, z obecně závazného právního předpisu nebo z ustálených pravidel příslušného trhu nebo z dodavatelsko-odběratelského vztahu s osobou, která je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu.

10 Ochrana osobních údajů

10.1 Provozovatel je provozovatelem Klientského portálu a provozuje jej pro EMUN. Provozovatel v souvislosti s provozem Klientského portálu může zpracovávat osobní údaje Uživatele proto, aby Uživatel mohl Klientský portál využívat a plnit Smlouvu, aby EMUN plnila zákonné povinnosti, dělala si statistiky o užívání Klientského portálu a mohla chránit své zájmy, jestliže Uživatel tyto Podmínky poruší. V těchto případech je Provozovatel správcem osobních údajů Uživatele a za zpracování osobních údajů Uživatele odpovídá.

10.2 Za zpracování osobních údajů Uživatele v souvislosti s poskytováním služby ze strany EMUN odpovídá EMUN jako správce osobních údajů. Více informací o zpracování osobních údajů ze strany EMUN lze nalézt v dokumentu s názvem **„Informace o zpracování osobních údajů“** dostupném na webové stránce https://emun.cz/cz/uverejnovane-informace.html nebo na vyžádání u EMUN.

11 Podpora a kontakt

11.1 Při potížích s používáním Klientského portálu může Uživatel kontaktovat EMUN na emailové adrese info@emun.cz. Jakýkoli neplánovaný výpadek, chybu nebo závadu Klientského portálu je Uživatel společnosti EMUN povinen nahlásit, jakmile se o nich dozví.

12 Rozhodné právo a řešení sporů

12.1 Tyto Podmínky, veškeré nároky s nimi související, jejich realizace i užívání Klientského portálu se řídí právním řádem České republiky (s výjimkou kolizních norem mezinárodního práva soukromého), včetně ustanovení o promlčení. To platí i pro závazky k náhradě újmy vzniklé porušením těchto Podmínek nebo k vydání bezdůvodného obohacení vzniklého v souvislosti s těmito Podmínkami. Touto volbou práva nejsou dotčena práva spotřebitelů, která vyplývají z jinak použitelného právního řádu.

12.2 K rozhodování sporů týkajících se závazků z těchto Podmínek nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s těmito Podmínkami, budou pravomocné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští. Toto ustanovení se nepoužije ve vztazích se spotřebiteli.

12.3 Pokud je Uživatel spotřebitelem a chce případně spory vyplývající z těchto Podmínek řešit mimosoudně, může se obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporu. Tím je například Česká obchodní inspekce na adrese www.coi.cz/informace-o-adr. Uživatel může spor řešit také online prostřednictvím unijní ODR platformy na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr. Smlouva, v rámci které Klient užívá Klientský portál, může stanovit i další práva spotřebitele. Tato práva se však vážou na poskytování služby dle Smlouvy, nikoliv na užívání Klientského portálu.

13 Ostatní

13.1 Jsou-li nebo stanou-li se jakákoliv ustanovení těchto Podmínek neúčinná, neplatná, nevymahatelná nebo neproveditelná, nejsou tím ostatní ustanovení těchto Podmínek dotčena.

14 Účinnost Podmínek

14.1 Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 8. 2025.